

CARTA DE SERVICIOS



salesianos

ALCOY - JUANXXIII



Erasmus+

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestro Centro, Salesianos Juan XXIII, está situado en la Zona Norte de Alcoy (Alicante), C/San Juan Bosco, 37 y obtuvo el Sello EFQM de Calidad +400 en 2015. Posteriormente, en 2018, renueva su sello +400 según el standard de EFQM a través del IDEI. Es un colegio privado-concertado, perteneciente a la congregación salesiana.

Se fundó en 1969 con la finalidad de ofrecer Formación Profesional a los jóvenes tanto de la ciudad como de las comarcas de los alrededores. Posteriormente, se uniría la enseñanza general en los niveles infantil, primaria y secundaria.

MISIÓN

Somos una Comunidad Educativa Salesiana, que trabaja para:

- ✓ Ofrecer una educación integral a nuestros alumnos conforme a una visión cristiana de la persona, de la vida y del mundo para hacerlos mejores.
- ✓ Facilitar la formación que prepara a los alumnos para la vida y el trabajo.
- ✓ Abrir el acceso a estudios postobligatorios siguiendo el estilo y método de Don Bosco.

VISIÓN:

Queremos ser reconocidos como una Centro Educativo que:

- ✓ Es referente por nuestro servicio educativo, formación en valores humanos y cristianos, innovación pedagógica y actualización tecnológica.
- ✓ Promueve la formación integral y plurilingüe de nuestros alumnos.
- ✓ Está comprometido con la mejora continua en todos sus niveles educativos.
- ✓ Promueve la familiaridad y la cercanía, donde las personas se sientan a gusto y estén identificadas con los valores que potenciamos.

VALORES:

Queremos ser reconocidos como un Centro Educativo que propone los siguientes valores:

- ✓ RESPETO como norma de conducta de todos los miembros de la Comunidad Educativa.
- ✓ RESPONSABILIDAD hecha profesionalidad de los educadores y trabajadores del centro, así como implicación del alumnado en el trabajo diario.
- ✓ COMPROMISO en la atención preferente a los alumnos y familias más necesitados.
- ✓ FAMILIARIDAD por el trato amable y la relación afectuosa
- ✓ COHERENCIA PERSONAL de cada miembro de la Comunidad Educativa.
- ✓ VISIÓN CRISTIANA de la persona, de la vida y del mundo.
- ✓ COLABORACIÓN entre todos los sectores de la Comunidad Educativa.

Se inserta efectivamente en el entorno y se abre sin distinción de ningún tipo a todas las clases sociales.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

La normativa aplicable, en cuanto a los siguientes aspectos es:

Sobre los derechos y deberes:

✓ DECRETO 39/2008 de 4 de abril del Consell, sobre la convivencia en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos y sobre los derechos y deberes del alumnado, padres, madres, tutores o tutoras, profesorado y personal de administración y servicios.

Sobre la gestión de los datos y su protección:

✓ LEY ORGÁNICA 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

✓ REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)

Todo ello refrendado y concretado en nuestro Reglamento de Régimen Interior (RRI).

SERVICIOS

Oferta educativa reglada

Ed. Infantil (EI)

Ed. Primaria (EP)

Ed. Secundaria Obligatoria (ESO)

3 Especialidades de Formación Profesional Básica (FPB):

Mantenimiento de Vehículos

Informática y comunicaciones

Servicios comerciales

4 Ciclos Formativos de Grado Medio (CFGM):

Electromecánica de Vehículos

Instalaciones de Telecomunicaciones

Gestión Administrativa

Actividades comerciales

SERVICIOS

Nuestra apuesta más allá de lo formativo.

Proyecto Pastoral de educación integral en valores humanos y cristianos.
Propuesta de Educación No formal-Animación de Tiempo Libre a través del Centro Juvenil Pinardi.

SERVICIOS

Medidas complementarias

Servicio de Atención Psicopedagógica en Educación Infantil y Primaria.
Especialista de Audición y Lenguaje.

Plan de Acciones para la Mejora (PAM) en las etapas de EI, EP y ESO

Programa de ed. Sexual

Programas de Investigación e Innovación Educativa reconocidos por Conselleria d'Educació

Programa de prevención de conductas adictivas - drogodependencias

Participación en Programas Europeos Erasmus+

Red e-Twinning

Qe familias

Trabajo cooperativo

Flipped Classrooms

FCT Europa – Dpto. Escuela-Empresa

Plan Salesiano de Acción Tutorial

SERVICIOS

Actividades extraescolares y deportivas

Academia de inglés Oxford Crew (Certificaciones niveles Cambridge).

Técnicas de estudio

Judo

Robótica

Informática

Programación de videojuegos

Baile A3-Danza

Multideporte

Fútbol Sala

Futbol 7

Fútbol 11

Tenis

Teatro- Taller de gestión emocional

SERVICIOS

Otros servicios

Escuela de padres.

Servicio de permanencia

Biblioteca y estudio

Comedor escolar

Escuela de verano

PAE (Programa Acompañamiento Escolar)

Plan de acompañamiento dentro de la propuesta salesiana

Patios abiertos-tutorizados

SOBRE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS

A través del buzón de sugerencias situado en el Hall (solicitar el impreso de presentación de queja/sugerencia) y a través del email calidad.alcoy.j23@salesianos.edu

El tiempo de respuesta estimado será de una semana teniendo en cuenta la periodicidad semanal con la que se reúne el equipo directivo.

Garantías:

Si de su reclamación se evidencia el incumplimiento de alguno de los compromisos adquiridos en esta Carta, el responsable de la Carta contactará con usted en el plazo de 72 horas, por el medio que haya señalado como preferente (escrito, teléfono, e-mail, fax...) para solicitar sus disculpas y explicarle las causas del incumplimiento y las medidas adoptadas para subsanarlo.

CONTACTO

Colegio Privado-Concertado Salesianos Juan XXIII

C/ Sant Joan Bosco, 37 03804 – Alcoy

Email: alcoy.juanxxiii@salesianos.edu

web: alcoy.salesianos.edu/colegioj23

Tlf. 965 332 640

